

Fachinformatiker Systemintegration / Techniker First-Level (m/w/d) (gerne auch Berufseinsteiger nach der Ausbildung)

Sie suchen einen spannenden Arbeitsplatz in der IT mit Aufstiegsmöglichkeiten in einem tollen Team? Dann ist dies Ihre Chance für eine Karriere im xenonet-Team, denn unser Technikerteam sucht Verstärkung!

Arbeitsort: Neustadt a.d. Aisch

Aufgaben:

- Monitoring von IT-Infrastrukturen und Managed Services
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit und Behebung von technischen Problemen
- Anlegen, bearbeiten, weiterleiten und eskalieren von Support-Tickets sowie Dokumentation im Ticket-System
- First Level Support

Unsere Anforderungen an Sie:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf
- Erste Berufserfahrung im IT-Support/Helpdesk
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikations- und Organisationsstärke
- Starker Teamgeist, sowie hohes Qualitätsbewusstsein
- Wünschenswert sind Erfahrung in Monitoring und Patchmanagement, MS-Exchange, Office365, Active Directory, IT-Security, Firewalls

Was wir Ihnen bieten:

- Sicherer Arbeitsplatz in einem jungen und motivierten Team
- Selbstständige, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit sicherem Festgehalt
- Ein sympathisches Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen und wachsenden IT-Unternehmen
- Laufende Hersteller- und Partnerschulungen in den produktspezifischen Bereichen

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung richten Sie bitte ausschließlich per E-Mail an bewerbung@xenonet.de.

Bei Fragen stehen Ihnen Uli Reichert und Volker Meyer unter der Rufnummer 09161/894230 gern zur Verfügung.